

Política de Calidad de la ARSA

La Agencia de Regulación Sanitaria (ARSA) tiene como finalidad proteger la salud de la población a través del cumplimiento de la reglamentación legal y técnica aplicable, para la autorización, control y vigilancia de establecimientos y productos de interés sanitario, asegurando la gestión del riesgo y promoviendo la satisfacción de los ciudadanos y la confianza pública. Para ello, cuenta con personal altamente capacitado y comprometido con los valores institucionales y la mejora continua para contribuir a la seguridad y bienestar de la población.

Objetivos de Calidad

1. **Cumplimiento de la Normativa Sanitaria:** Garantizar el desarrollo de las inspecciones necesarias a establecimientos, servicios y productos de interés sanitario con base en la gestión de riesgos, para aumentar la confianza en los productos regulados con base a los criterios establecidos en la normativa vigente.
2. **Servicios de Calidad, Transparencia y Accesibilidad:** Eficientar los tiempos para el tiempo de entrega de la emisión de autorizaciones sanitarias con el fin de incrementar la regulación en los establecimientos, servicios y productos de interés sanitario, basándose en criterios de riesgo.
3. **Capacitación del Personal:** Fortalecer las competencias profesionales y el compromiso de los colaboradores de la ARSA, por medio de la formación continua en materia de regulación sanitaria con el fin de demostrar la idoneidad o experticia del personal.
4. **Satisfacción de los ciudadanos:** Medir el nivel de satisfacción de la ciudadanía en los procesos y servicios que presta la ARSA.
5. **Fomento a la Ciudadanía:** Fortalecer los conocimientos de la ciudadanía en temas de regulación sanitaria, por medio de campañas de socialización y sensibilización para aumentar la colaboración de la población en la atención de denuncias con el fin de identificar productos adulterados, de calidad subestándar o falsificados.

